

全国中小企业服务联盟

简报

2022 年第 2 期
(总第 22 期)

全国联盟秘书处、全国联盟宣传专业委员会

2022 年 8 月

本期目录

【工作动态】	1
工信部中小企业发展促进中心主任单立坡来苏调研企业服务工作	1
全国各地开展“一起益企”中小企业服务行动	2
精准对接零距离，企业服务接地气	18
创新赋能，为企业发展添活力	22
【经验分享】	27
浙江突出闭环管理，主攻四大方面做好工业企业进口物品疫情防控工作	27
疫情期间不孤单，“益企学”上云充电	29
【政策速递】	32
安徽出台“皖创 22 条” 真招实招厚植创业热土	32
《成都市“十四五”制造业高质量发展规划》	35

【工作动态】

工信部中小企业发展促进中心主任单立坡 来苏调研企业服务工作

7月11日，工业和信息化部中小企业发展促进中心主任单立坡一行，来苏州调研中德（昆山）中小企业合作区建设、中小企业校企协同创新创业等工作。苏州市工信局副局长孙洪，企业服务处处长何摧、苏州市企业服务中心主任计颖一行全程陪同调研。

在常熟理工学院，单立坡主任就基地建设运营情况展开研讨交流，强调国家高度重视中小企业创新发展，中小企业是国家财富的重要创造者、促进就业的主渠道、科技创新的主力军、大企业成长的蓄水池，做好中小企业服务工作责任重大、使命光荣。指出创新驱动的本质是人才驱动，要深化产教融合，推动技术、资金、人才、数据等要素向专精特新中小企业集聚，进一步激发中小企业创新活力和发展动力，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，更好地服务地区经济发展。提出国家中心以及苏州市工信局、市企业服务中心要进一步紧密业务工作互动，充分发挥各自优势，共同优化中小企业发展环境，促进中小企业健康发展。并现场考察了新媒体电商示范实践基地。希望学校进一步在直播带货、电商运营等新媒体专业方向加大校企合作力度。

在中德（昆山）中小企业合作区建设情况调研座谈中，单立坡主任指出，江苏各级政府高度重视园区中小企业高质量发展，中德（昆山）中小企业合作区作为对外合作的窗口，示范效应已经初步显现。在当前国际国

内形势下，江苏要进一步发挥其窗口作用，在政策、财税、服务等方面做足功课，吸引更多的外资企业，引导他们不断发展壮大，发挥好他们的窗口示范作用。同时，也要组织其他中小企业充分学习外资企业的先进管理经验。园区培育的“专精特新”企业，基层组织既要积极探索好的经验做法，又要防止资本无序扩张，要充分认识到国家提出“专精特新”发展战略的重要性。并调研走访了科埃斯饮料机械（中国）有限公司、“国家级专精特新小巨人企业”若宇检具股份有限公司以及昆山德国工业园绿色孵化基地。鼓励企业坚定发展信心，抓实产品研发、市场拓展等工作，始终保持核心竞争力，勇于改革创新，统筹推进存量变革和增量崛起，不断做大做强。

苏州市将进一步发挥产业、服务等方面的先发优势，为企业培育和服务工作塑造典型案例，做好平台支撑、政策支持等加法激发企业发展动力，做好扫清企业生产发展障碍等减法推动企业轻装上阵。（供稿：苏州市企业服务中心）

全国各地开展“一起益企”中小企业服务行动

根据工业和信息化部《关于开展“一起益企”中小企业服务行动的通知》，全国各地以“宣传政策、落实政策，纾解难题、促进发展”为主题积极开展“一起益企”中小企业服务行动，充分发挥中小企业公共服务平台骨干支撑作用，汇聚和带动各类优质服务资源，组织服务进企业、进园区、进集群，为中小企业送政策、送管理、送技术，稳定市场预期，坚定发展信心，促进中小企业平稳健康发展。

福建省线上线下服务并行，让惠企政策落地有声

为深入贯彻落实工信部“一起益企”中小企业服务行动要求，2022年第二季度以来，福建省中小企业服务中心依托“党企新时空·政企直通车”平台，线上线下相辅相成，让政策服务有“温度”更有“深度”，让惠企政策落地有声。一是4月在全省率先开设助企抗疫纾困政策专栏，覆盖国家级、省级、地市三级纾困惠企政策；结合2.6万多家非公企业党组织信息库，通过短信“点对点”形式将纾困政策推送至1.6万非公企业党组织负责人，累计推送政策信息超16万家次。二是线下联动党建强企“联合行动”各涉企单位，开展商务、住建、人社领域政策对接会3场，让非公企业党组织发挥更好作用，帮助其所在企业解决问题。三是云上“面对面”高效调解纾困解难，围绕“生产物料清关”及“调整项目用地生态公益林”等企业诉求，召开2022年第三期“面对面”企业服务协调会，实现跨地区、跨部门，三级联动、全程跟踪，增进党政企沟通实效。四是上线“党企新时空·政企直通车”平台“党建强企”专栏，立足宣传非公企业党建理论、党务知识，发布非公企业党建动态，立体化展现福建省抓党建、促发展的好做法、好故事。（供稿：福建省中小企业服务中心，本刊编辑部整理）

沈阳市举办中小企业纾困政策线上辅导公益活动

为进一步落实工信部、辽宁省工信厅关于开展“一起益企”中小企业服务行动的工作部署，开展帮助中小企业纾困解难活动，营造良好营商环境，坚定企业发展信心。4月13日，沈阳市产业转型升级促进中心联

合小蜜蜂会计（沈阳）股份有限公司共同举办中小企业纾困政策线上辅导公益活动。全市中小企业代表共计 4892 人次参加了此次活动。

本次活动邀请小蜜蜂会计（沈阳）股份有限公司程雪老师作为辅导老师，就应对疫情期间出台的惠企政策、稳岗补贴的“免申直返”、水电气相关补贴的申请、金税四期后企业用工模式、企业所得税汇算清缴事项等进行了详细解读辅导，并通过具体案例分析，帮助企业掌握政策兑现要领，规避易犯的错误，实现惠企政策应享尽享。活动中辅导老师对企业提出的具体问题进行了线上答疑，得到了企业代表的一致认可和好评。

本次活动充分发挥了国家级中小企业公共服务示范平台的骨干支撑作用，有效推动了中小企业纾困政策落地，帮助中小企业和个体工商户渡过难关。（供稿：沈阳市产业转型升级促进中心，本刊编辑部整理）

一起益企，苏州市助力企业走稳走实“专精特新”发展道路

7月22日，由苏州市企业服务中心主办的“专精特新小巨人企业专项学习交流活动”在苏州市智能制造融合发展中心成功举办。近50家企业代表走进“场景”看“智造”，对标先进补短板，探讨专精特新发展之路。

今年以来，苏州市企业服务中心积极贯彻落实开展“一起益企”中小企业服务行动及服务月活动的相关精神，以苏州市智能制造融合发展中心为线下载体，充分发挥平台的示范引领作用，联动市县各级职能部门、产业园区、行业协会等第三方服务机构，聚焦服务、聚力创新，从政策解读、数字化转型、育才引才、管理咨询、权益保护等方面提供专业服务，多措并举助力企业走“专精特新”发展道路。

本次活动以参观新技术、新平台、新产品、新解决方案展厅开启数字

化探索之旅，通过看、听、感知和体验的方式，学习标杆企业智能制造典型案例，解析数字化转型路径，帮助企业供需对接，寻求最佳解决方案。在座谈环节，苏州市企业服务中心工作人员详细解读了《优质中小企业梯度培育管理暂行办法》，重点分析专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业认定标准，系统梳理申报要点，推动惠企政策落地见效，助力中小企业提升创新能力和专业化水平。

未来，苏州市企业服务中心将持续做强做优“一起益企”服务行，围绕中小微企业在创业发展和转型成长过程中遇到的困难问题，着力构建线上线下一站式专业化服务方式，深入产业园区、产业集群、基层企业，以“一对一”、“点对点”、“面对面”精准化服务，带动规模庞大的中小企业群体实现高质量创新发展。（供稿：苏州市企业服务中心，本刊编辑部整理）

吉林省开展“一起益企 吉林省中小企业数字化转型”系列活动

自5月31日起，为引导中小企业适应新形势，提高中小企业专业能力和水平，加快企业数字化、网络化、智能化转型，推动互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合，吉林省促进中小企业发展服务中心联合吉林省软件行业协会组织开展了“一起益企 吉林省中小企业数字化转型”系列活动，推动数字化服务商和中小企业加强供需对接，有序推荐企业数字化转型。吉林省促进中小企业发展服务中心王义主任出席了首期活动并致辞。

王义主任在致辞中强调，广大中小企业要高度重视数字经济，善于把握趋势，顺应时势，积极投入数字化变革，加快数字化转型；要勇于尝试，根据自身实际，选择适合自己的方法的途径，促进企业高质量发展。作为

综合性中小企业服务机构，将积极搭建平台，为广大中小企业提供更多更便利的数字化转型路径，促进吉林省产业转型升级。

截至6月底，已举办了2期活动。活动邀请了紫光集团新华三数字化解决方案专家、金蝶公司高级售前顾问、吉林省软件行业协会秘书长、吉林省工业互联网生态资源入池专家等行业专家，为企业讲授了“数字大脑赋能企业数字化转型”“企业数字化转型政策解读和落地路径”“工业互联网赋能企业数字转型”等内容，200余户中小企业参加了活动。企业表示，后疫情时代企业数字化转型是必然趋势，这种数字化辅导活动既符合当前经济形势，又能促进企业数字化转型的意愿和动力提升。接下来将在9月底前举办3期活动，吉林省促进中小企业发展服务中心也将提供更多中小企业数字化转型的政策信息及服务。（供稿：吉林省促进中小企业发展服务中心，本刊编辑部整理）

广东省举办“专精特新”企业校园招聘会

6月12日，广东省工业和信息化厅与广东省教育厅、广东省人力资源和社会保障厅联合主办的2022年广东省“专精特新”企业校园招聘会（粤西地区专场）在广东石油化工学院顺利举行。广东省工业和信息化厅、广东省教育厅、广东省人力资源和社会保障厅等有关领导，以及广东各地市工信、教育、人社主管部门及企业家代表共100多人参加了启动仪式。招聘活动共有304家中小企业、6000多名应届毕业生参加。

一是企业质量高。今年广东首次为“专精特新”等优质中小企业开设了粤西专场校园招聘会，助力中小企业与高校毕业生有效对接。活动共组织304家企业参会，其中广东省“专精特新”企业、小升规企业、高成长企业、骨干民营企业以及“隐形冠军”企业等企业有245家。与以往相比，

这次的招聘会上多了不少成长性较好的中小企业。

二是覆盖领域宽。本次参加招聘会的企业覆盖了全省 16 个地市，涵盖了互联网、制造业、金融、医疗、教育等多个行业领域，较好地满足了应届毕业生就业多元化选择，提高了毕业生专业匹配度，为就业提供机遇和平台。企业为了吸纳更多优秀的应届毕业生，向大学生提供了颇有吸引力的薪资和福利待遇，有些企业还特意为意向者量身设计了职业规划。

三是就业辐射广。招聘会上，企业为毕业生提供近 1 万个就业岗位，吸引了广东石油化工学院以及粤西地区周边院校 6000 多名毕业生参加。活动中还邀请 20 家企业参与直播带岗云聘会，为毕业生提供 828 个招聘岗位，吸引直播观看人数超 28 万人次，受到广大毕业生及社会求职者的关注。

四是招聘效果实。面临新冠疫情常态化的“招工难”、“就业难”等问题，今年首场省内“专精特新”企业校园招聘会（粤西地区专场）得到省相关部门的大力支持，招聘会主题突出，参与面广，效果实。据统计，参会企业共收到简历数 11145 份，企业对活动满意度高达 98%，现场面试学生 3000 余人次，初步达成就业意向达 890 多人次。

本次招聘会是助企纾困的“及时雨”、学生就业的“助推器”，更是“一起益企”中小企业服务行动的具体举措。下一步，广东省工业和信息化厅将继续贯彻落实党中央、国务院有关为企业纾困解难和为大学生稳就业的有关工作部署，加强政企校协作，通过上下联动、部门互动、共同行动不断凝聚工作合力，共同推进“六保”、“六稳”工作取得新进展新成效。（供稿：广东省中小企业服务中心，本刊编辑部整理）

“一起益企”助发展！江苏开展“三走进”公益服务行活动

近日，江苏省工信厅服务体系建设处、省中小企业发展中心在如皋软件园举办“三走进”公益服务行活动，当地工信部门及园区工作人员、园区入驻企业相关业务负责人 70 余人到场参加活动。

活动邀请资深财税专家，聚焦中小企业内部控制，结合典型案例，系统阐释企业经营投资活动资金循环中内部控制工具措施的应用，指导企业预防、规避、化解财务风险。同时，通过分类梳理国家、省、市各主要部门出台的一系列专项资金扶持政策，重点解读分析当下企业关注的制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、高新技术企业等认定培育项目的政策意图、优惠内容，就企业加强项目申报全流程内部管理提出建议。

近两年来，江苏各部门连续出台专项资金引导和组合式税费支持政策，减轻企业经营负担，助力企业纾困解难，用足用好各项扶持措施同时做好财务风险管控，有效进行项目申报管理，对企业生产经营具有十分重要的意义。参加活动人员表示在完善内部制度流程、加强节点管控力度的同时也要紧跟政策导向专注主业、增强内功，用足用好政策福利，立足长远、创新发展。

“三走进”公益服务行活动是落实省工信厅“我为群众办实事，服务企业零距离”实践活动和《江苏省“一起益企”中小企业服务行动实施方案》工作要求的具体举措，由江苏省中小企业发展中心承办，是三级联动共办实事、精准服务促发展的具体行动，通过“走进基层、走进基地、走进企业”的形式在全省各地开展。自去年 6 月“三走进”公益服务行首

站在连云港启动以来，已在江苏省内多地相继举办了 12 场，授课内容涉及专精特新“小巨人”企业培育、企业数字化转型、财务风险控制及管理提升、中小企业金融支持等。此外，活动还组织了一系列的走访调研、专家企业面对面交流、服务机构现场对接等环节，让服务过程更接地气、服务内容更有成效。（供稿：江苏省中小企业发展中心，本刊编辑部整理）

上海市携手华为云生态为中小企业纾困赋能

为了深入贯彻落实党中央、国务院关于支持中小企业纾困解难健康发展的决策部署，响应工业和信息化部“一起益企”中小企业服务行动，5月20日，在上海市经济和信息化委员会指导、上海市中小企业发展服务中心支持下，华为云携手金蝶、用友、泛微、契约锁、迅响、恒驰等众多伙伴围绕中小企业复工复产、创新发展面临的困难和需求，聚焦新一轮疫情冲击下的痛点、难点、堵点，共同推出“守望‘沪’助，乘‘云’破浪，助力上海中小企业纾困赋能专项行动”，依托“上海市企业服务云益企服”平台，切实为中小微企业纾困赋能，用科技力量有力有序推动企业复工复产及加快恢复发展。

上海市服务企业联席会议办公室主任、上海市经济和信息化委员会副主任戎之勤出席专项活动并致辞，线上见证上海市企业服务云和华为云战略合作签约。戎之勤主任在致辞中指出，本轮疫情给上海市企业尤其是中小企业带来较大影响，上海市统筹做好疫情防控和经济社会发展，重点从落实纾困帮扶政策、加大企业服务力度两方面，加大帮扶力度，进一步支持中小企业纾困解难、共渡难关。去年以来，响应数字化转型号召，上海市中小企业发展服务中心与华为云计算技术有限公司共同举办了数字化

转型加速营。今天，联手上海市企业服务云益企服平台，华为再次携手众多生态链上服务商，共同推出助企纾困赋能专项行动，为受疫情影响的本市中小微企业减免费用，展现了华为作为民族企业的责任担当。希望华为公司充分发挥龙头企业、大企业带动作用，通过数字化赋能，为上海产业经济发展贡献更大力量。借此机会，他对企业和服务机构提了三点希望：一是希望大家坚定信心、保持韧性。保持定力，危中寻机、转危为机，借助数字化等新技术、新手段，加快转型升级。二是希望大家守望相助、同舟共济。中小企业携手共进、手拉手抱团互助，大手牵小手，大中小企业融通发展。三是希望两端共同发力，相向而行。疫情防控前提下的复工复产复商复市，更需要充分发挥好政府和市场两只手的共同作用，希望我们上下同心、团结一心，相向而行。

直播活动上，上海市企业服务云与华为云举行云签约仪式，双方将聚焦重点双创、专精特新等重点企业群体、依托双方生态资源优势，开展融通创新，促进企业加速数字化转型。

华为云计算副总裁、华为云计算全球 Marketing 与销售服务部总裁石冀琳致辞。上海市中小企业发展服务中心负责人介绍“上海益企服”平台助推企业复工复产复市情况。北京大学国家发展研究院 BiMBA 商学院院长陈春花等专家发表主题演讲。（供稿：上海市中小企业发展服务中心，本刊编辑部整理）

天津市法律服务解难题，助企纾困不停歇

为持续落实工信部近期出台的《关于开展“一起益企”中小企业服务行动的通知》（工信厅企业函〔2022〕58号），天津市政府办公厅印发

《关于助企纾困和支持市场主体发展的若干措施》（“15条政策”），天津市中小企业服务中心联合盈科（天津）律师事务所等相关法律服务机构，按照天津市工信局相关部署，切实履行职能，组织开展法律专题培训、咨询、服务，助力民营企业健康发展。

靠前服务，问需于企，精心组织活动。天津市中小企业服务中心为了给民营企业提供优质的法律服务，精心组建法律专家服务团队，通过实地走访，现场咨询等方式了解企业意愿和实际需要，帮助民营企业查找、梳理经营管理中存在的各类法律风险，深入分析症结原因，从专业角度提出应对措施或合理化建议，为企业做公益法律微咨询。

编制服务手册，为企业送“法”护航。为引导促进中小企业树立法治思维，加强企业合规管理，依法经营、依法治企、依法维权，天津市中小企业服务中心会同市中小企业经济发展协会、法律工作组编制了《一起益企·中小企业法治合规指导手册》。该手册梳理、整理了跟中小企业生产经营息息相关的166个管理中法律问题，涵盖了合同起草、劳动争议、知识产权、商标著作权等企业经营中必须了解的法律常识；并专门举办了线上“中小企业法治合规标准及操作技巧专题培训讲座”培训会，线上为各区40多家企业进行了培训，手册进行了公益性发放。

下一步，天津市中小企业服务中心将开展“法律维权接待日”等系列法律服务活动，为中小企业宣讲政策，提供法律援助、法律诊断咨询，持续为天津市中小企业高质量发展提供更加优质高效的法律服务。（供稿：天津市中小企业服务中心，本刊编辑部整理）

成都市开展“一起益企”专项行动，当好企业服务先锋

为认真贯彻落实工信部关于开展“一起益企”中小企业服务行动的决策部署以及四川省经信厅《“天府益企计划”——四川省“一起益企”中小企业系列服务活动实施方案》的要求，进一步优化中小企业发展环境，助力中小企业纾困解难和创新赋能，在成都市经信局的指导下，成都市中小企业服务中心（成都市工业合作联社）5月开展“一起益企”中小企业服务专项行动。

本次专项行动以企业需求为导向，重点聚焦中小企业发展中的“堵点”“痛点”“难点”问题，通过深度对接及精准匹配，为企业提供找得到、用得起、有保障的服务，力求将企业服务工作做出实效、做出成绩，为中小企业发展提供坚实的服务支撑和保障，助力中小企业高质量发展和提升。

一、持续开展政策宣传，推动政策落地落实

一是开展政策培训。依托服务中心政策宣讲团，及时瞄准政策热点，组织开展4期政策宣讲活动，涉及四川省人才支持政策、专精特新认定及其支持政策、中小企业成长工程补助项目等多个企业关注的热门主题，服务企业超900家。二是做好政策宣传。针对企业“不会找政策”“政策不理解”“政策不会用”等问题，通过“政策攻略”小程序、企业群等多渠道，多形式宣传、推送和指导帮助中小企业用好惠企政策，打造“每日一策”“政策茶歇”等服务品牌，使国家、省市出台的专精特新、财税、金融、人才等政策措施以及支持中小企业高质量发展的各类政策项目能惠及

更多的中小企业。5月共计推送政策169条，覆盖企业9000余家。

二、帮助企业开拓市场，聚焦企业数字化转型

一是组织营销培训。为帮助企业应对新冠肺炎疫情带来的严峻挑战，引导企业更高效、更快速、更贴切地进行数字化转型，5-6月，服务中心联合金蝶四川省公司，利用天府直播媒体渠道，组织开展“中小企业智慧成长线上课堂系列讲座”，目前讲座已开展两期，以“成长型企业成本管理”“重构数字战斗力”为主题，吸引全市近300家企业在线观看直播。

二是组织企业参访。中心组织30余位企业家实地参访四川鲲鹏生态创新中心并召开研讨会，搭建企业与专家、企业与企业之间的桥梁，促进产业链供需对接，通过学习优秀企业的创新经验，探讨智能时代可持续发展的新路径，进一步提高企业利用大数据、云技术等发挥优势的能力。

三、精准匹配融资方案，拓宽企业融资渠道

一是开展融资对接会。邀请民生银行、成都银行等金融机构分享融资产品及业务，为初创期、成长期、扩张期、成熟期企业提供全链条的融资服务计划；主动介绍政策性贷款产品及各项融资政策帮助企业提升融资及政策可及性；同时搭建银企交流渠道，一对一为企业匹配银行等金融机构资源。5月组织开展3期融资对接会，参会企业504家，搜集企业需求14800万元，与银行达成初步合作意向企业19家。

二是精准匹配融资。5月在了解到成都润锦汽车销售服务有限公司有融资需求之后，为企业对接微众银行深圳总行，匹配“微业贷”产品，单户额度最高300万；同时为企业匹配徽商银行“信e贷”产品，运用大数据技术，以小微企业信用信息为依据，提供最高500万授信额度的信用贷款业务。

四、聚焦“专精特新”企业，开展点对点深度服务

为进一步推动“一起益企”服务企业工作落到实处，服务中心充分发挥“专精特新”中小企业高质量发展服务平台作用，重点聚焦“专精特新”小巨人企业，通过建立“专精特新”中小企业专家团队，深入调研“专精特新”中小企业发展现实情况，围绕政策、创新和技术、数字化赋能、融资对接等十个重点方面，精准解决“专精特新”中小企业各项发展需求，提供优质、高效的公益服务。

邀请毕马威（中国）有限公司、华为云计算技术有限公司、腾讯科技、四川协同振兴基金管理有限公司、竞天公诚律师事务所、成都农商银行、成都产业集团等多家专业机构组成服务专班，开展“专家大巡诊”服务工作。基于大巡诊结果，对需求明确，急需帮助解决问题的4家国家级“专精特新”小巨人企业积极协调资源进行一对一的深度服务，提供“一企一策”精准解决方案。包括：组织华为云计算技术有限公司为眉山中车制动科技股份有限公司、成都能通科技有限公司、成都劳恩普斯科技有限公司3家企业开展数字化转型深度服务，为企业制定信息化发展规划方案和实施建议。组织四川中融德汇财务咨询有限公司、成都富盈瑞吉投资咨询有限责任公司对四川宏华电气有限责任公司开展治理结构化服务，提出治理结构化方案和实施建议。（供稿：成都市中小企业服务中心，本刊编辑部整理）

厦门市举办“一起益企，同心同行”中小企业服务月活动

厦门市按照工信部开展中小企业服务月活动、推进“一起益企”中小企业服务行动的安排，结合6月27日联合国“中小微企业日”，厦门市中小企业服务中心组织开展了2022年厦门市中小企业服务月活动。各相

关部门、行业协会、中小企业服务机构等共同举办了政策宣讲、业务培训、对接会等形式多样的活动 60 场，电视、报纸、微信、公交地铁广告等媒介广泛宣传，6500 余家中小企业超 6 万人次通过线上线下参与，近百万人次关注，营造了促进中小企业发展的良好氛围。

一、以支持中小企业纾困解难创新赋能为主线，精心组织，广泛发动

围绕“一起益企，同心同行”的活动主题，聚焦中小企业纾困解难、创新发展，多渠道动员各方力量，汇集优质服务资源，充分发挥中小企业公共服务示范平台、小型微型企业创业创新示范基地、行业协会等机构作用，各单位共报送活动方案 118 个，最终筛选举办 60 场有代表性的活动。为加强对中小企业数字化转型“帮扶”，今年服务月重点开展“聚焦数字化时代的企业创新 助力中小企业高质量发展”“企业数字化改造”等 6 场数字化赋能活动，服务企业近 500 家次。通过推介一批面向中小企业需求的数字化平台、系统解决方案、产品和服务，支持中小企业加快数字化改造，支持企业建设智能生产线、智能车间和智能工厂，实现精益生产、精细管理和智能决策；在人才培养服务方面，特别开展面向中小企业经营管理人员、专业技术人员的 6 场多层次培训服务，推动提升中小企业人才素质水平；10 场管理提升活动包括“重点品牌保护助力打造一流营商环境”“2022 经济政策研判与疫情期间企业人力减负策略”“领导力学习项目设计”等，通过开展管理制度、生产运营、质量标准等方面的管理提升服务，引导帮助企业建立现代企业制度，促进中小企业管理创新、提质增效、转型发展。

二、突出政策惠企，强化服务职能，助力企业行稳致远

编印《厦门市中小企业发展扶持政策汇编（2022 年版）》，内容包

含融资促进、创新创业载体、转型升级等九方面与厦门市中小企业相关的政策文件 120 余个，服务月期间向企业发放超 5000 册，方便企业了解并掌握相关政策。为 10 家“专精特新”企业发放专属政策服务包，专属政策服务包依托慧企云协同服务平台的政策匹配功能，为企业“量体裁衣”、精准匹配推荐扶持政策，围绕“专精特新”中小企业和专精特新“小巨人”企业的特点，让政策服务更加精准、更加有效。

举办“零距离纾困 心贴心助企”政策直播宣讲会，通过“直播带策”的方式，宣讲《厦门市技术创新基金支持工业企业技改创新》《厦门市加快推进软件和新兴数字产业发展若干措施》等惠企政策，强化服务，主动将政策送上门，与企业共克时艰，全网直播观看超 20 万人次。联合市委非公工委开展厦门“党企新时空·政企直通车”平台《政策云课堂》系列宣讲共 11 期，邀请涉企职能部门，围绕企业关注的科技创新、税费减免、人才用工等重点问题，通过视频“云端”对惠企政策进行再宣传、再落实，打通政策落实的最后一公里。

三、搭建银企对接桥梁、“法律云”平台，为企业发展赋能

为推进产融合作试点城市建设，进一步深化政银企合作，推动金融机构为“专精特新”企业、成长型中小企业、规下重点工业企业的腾飞持续贡献金融力量，服务月启动仪式特别组织 4 家银行与 8 家专精特新、成长型中小企业举办银企签约仪式，集中签订授信金额近 10 亿元。服务月期间，还组织建设银行、中国银行、世纪证券等金融机构举办 7 场上市培育、普惠金融特色产品和服务模式宣讲活动，推动金融机构强化首贷、信用贷、中长期贷等融资支持，面向专精特新中小企业提供专属信贷产品和服务，帮助优质中小企业对接资本市场，提高小微企业融资能力。

依托慧企云协同服务平台,联合知名律所共同打造中小企业法律公益服务工作站——“法律云”平台,在企业与法律工作者之间架起交流沟通的桥梁。通过携手推进公益法律服务体系建设,为中小企业提供精准、高效、优质、全面的法律服务,更好地满足厦门市中小企业多层次、多领域、个性化法律服务需求。(供稿:厦门市中小企业服务中心,本刊编辑部整理)

精准对接零距离，企业服务接地气

安徽省：为推动落实中小企业纾困解难系列服务举措，5月17日下午，安徽省经济和信息化厅主办，安徽省中小企业发展促进中心联合省中小企业服务联盟、省专精特新中小企业联盟以及安徽经济报社共同承办了“助企纾困 服务有我”安徽省中小企业系列服务线上发布活动。省经济和信息化厅一级巡视员吴韦人出席活动并发表讲话。安徽省经济和信息化厅相关处室局，省中小企业发展促进中心、安徽省经济报、省中小企业服务联盟、省专精特新中小企业联盟等单位负责人参加了现场活动。各市经信局分管负责人和相关业务部门负责人，省“专精特新”中小企业、国家和省中小企业公共服务示范平台，“皖企服务云”平台入驻企业和服务机构代表，首批“专精特新”专属服务包机构负责人等通过视频方式参加活动。

活动发布了“助企纾困 服务有我”主题活动中小企业服务活动安排、全省1+16+X中小企业服务体系建设重点工作方案、首批安徽省“专精特新”中小企业专属服务包名单，举行了“专精特新”中小企业专属服务包对接专栏上线仪式。省中小企业服务联盟和省专精特新中小企业联盟发布了“助企纾困 服务有我”倡议书。活动还组织了“专精特新”中小企业专属服务包服务机构与企业进行“云”对接。

吴韦人在讲话中强调，中小企业稳则全省经济就稳、中小企业好则全省经济就会好。这次以“助企纾困 服务有我”为主题的系列服务发布活动，就是向所有市场主体表达“助企纾困，与您同行”的情意、“服务有

我、说到做到”的诚意以及“共克时艰、共渡难关”的决心。他表示，助企纾困，关键是“助”，主要瞄准三个方向加强“助”。一是用好用足现有政策。开展政策服务“八个一”活动，进一步提升知晓度和满意度，让政策落地，让企业受益。二是真心真意帮困解难。充分发挥“1+16+X”服务体系作用，牢固树立“有解思维”，常态化、闭环式收集办理企业诉求问题，开展有针对性的线上线下需求对接。三是精准精细创优环境。统筹落实中小企业纾困帮扶系列政策，推动减税降费、金融信贷、稳岗扩岗等政策加快落地，健全清理拖欠中小企业账款长效工作机制。此外，他还要求，服务有我，关键是“我”。“服务有我”，体现的是全省服务体系的价值，也体现了全省服务体系的担当。一是打好集中活动的“攻坚战”。二是打好融合创新的“团体赛”。三是打好服务企业的“组合拳”。

本次活动得到了全省各级经信部门、服务机构以及广大企业的高度关注并引起强烈反响，在线收看近 20 万人次。下一步，安徽中心将围绕“助企纾困 服务有我”主题，深入开展“皖云益企”、“赋能发展”、政策服务“八个一”等具体专项服务活动，千方百计帮助中小企业渡难关、增信心、稳预期，助力全省中小企业高质量发展。（供稿：安徽省中小企业发展促进中心）

重庆市：6月27日，时值国际中小微企业日，为贯彻落实《重庆市经济和信息化委员会关于开展重点培育领军（“链主”）企业“大手牵小手”供需对接活动的通知》文件精神，推动重点培育领军（“链主”）企业（以下简称领军企业）与中小微企业供需对接，营造大中小企业相互依存、相互促进的企业发展生态环境，重庆市领军（“链主”）企业“大手牵小手”供需对接活动在九龙坡西彭园区举办。本次活动由市经济和信息

化委员会指导，重庆市中小企业发展服务中心、重庆铝开投集团主办，西部（重庆）科学城九龙坡片区企业服务中心承办，园区内 25 家（含 7 家“专精特新”企业）企业参加了活动。

活动分为调研参观和座谈交流两个阶段。第一阶段，与会人员一行参观了重庆天泰荣观智能家居有限公司、重庆正合印务有限公司两家企业，企业家们就科研合作、技术试验、场景应用、行业痛点和需求等事项进行了深入交流。

活动第二阶段，在九龙坡片区企业服务中心进行了座谈交流。西部（重庆）科学城九龙坡片区企业服务中心负责人介绍了专精特新企业政策及大中小企业融通政策。天泰荣观、红蜻蜓、正合印务等三家领军企业分别介绍了单位的生产经营情况，发布了需求清单。参会中小企业积极反馈和响应，天泰荣观与东懂铝业就铝板精深加工达成 600 吨采购协议，涉及金额 1200 万元；正合印务与红蜻蜓就纸箱需求达成 240 万吨采购协议，涉及金额 720 万元；天泰精炼与西铝精密压铸就铝中间合金达成约 300 万吨采购协议，涉及金额 500 万元。

重庆市中小企业发展服务中心副主任郭洪刚介绍了政府支持企业的方法和途径，并号召企业加强交流，不断拓展产业对接新路径，培育本地供应链企业，避免“卡脖子”风险。此外，他演示了专精特新企业梯度培育新工具——“渝企码”，介绍了“渝企码”已具备的三项功能，即支持政策（智能推荐、综合查询）、企业成长评估和梯度培育（创新型企业培育、专精特新企业培育、“小巨人”业培育）、大中小企业融通发展产品供需对接等功能。（供稿：重庆市中小企业发展服务中心）

吉林省：为进一步落实全国中小企业服务月工作推进会和吉林省服务

企业大会部署，推动地方特色产品走出吉林省，走向全国，支持新业态、新模式快速发展，6月10日—15日，由吉林省促进中小企业发展服务中心、辽源市工信局共同主办的2022年吉林省中小企业服务市县行活动之“网红直播带货辽源市专场”活动隆重举行。

此次活动以“纾困解难，助力发展”为主题，围绕疫情后中小企业订单少、销售难等困难，通过“网红直播带货+线下展览展销”的方式，帮助具有地方特色的企业打破地域性限制，拓宽企业的新销路。

“直播间的宝宝们，我们马上就要开始整点抽奖了，还没点关注的宝宝们上方点个关注，加入我们的粉丝团，我们的奖品即将免费送给大家！”下午15:00，主播坐在精心布置的直播间里，边介绍辽源本地特色产品，边微笑着和粉丝们进行互动。活动现场共设置了9个直播间，邀请知名网红主播不间断开展直播带货活动。同时，活动现场还组织来自辽源本地的天马袜业、龙泉酒业、禹然农业等105家企业参展。活动中精彩的游戏互动环节，新颖的VR展示平台，以及形象直观在现场观看网红直播吸引着许多客商前来咨询、洽谈，现场人气爆棚。据统计，活动销售额达68万元，其中线下19万元、线上49万元，线下销售5户参展企业签订意向合同金额达376万元。活动期间线上播放量120万次，线上平台还将作为永不落幕的展会，将参展企业编入辽源市中小企业公共服务平台网，依托互联网快捷无边界的传播手段，让更多的人了解辽源的企业和名特优产品，为经济发展提供强大的推动力。

今后，吉林省促进中小企业发展服务中心将继续联合各市县工信部门，开展直播带货推广活动，让吉林省的特色优质产品搭上新媒体快车，催生直播带货新模式，助力中小企业高质量发展。（供稿：吉林省促进中

小企业发展服务中心)

天津市：4月12日下午，天津市中小企业服务中心联合北辰企业服务中心、天津市中小企业经济发展协会，组织天津市部分中小企业志愿服务专家到北辰区中关村可信产业园进行调研服务，靠前服务企业，通过座谈、走访，为中小企业宣贯政策，提供融资、法律服务对接，助力企业降本、增效、提质。

服务对接会上，园区的负责同志介绍了园区发展情况，天津安泰嘉美医药有限公司、天津双美车用空调有限公司等参会企业从政策咨询、融资对接、企业人才引培、财税法律等方面同专家做深入交流。市区两级企业服务中心相关同志、志愿服务专家现场为企业解答了“专精特新”政策、人才培育、财务税务、法律法规等方面的问题，后期还将根据企业实际情况为其提供服务对接。同时，服务团队还深入企业，进车间、看产品，现场对企业经营发展中存在的问题讨论并提供解决方案。

此次深入企业送服务下基层活动，着力帮助中小企业解决生产发展过程中的困难和问题，受到了相关企业的一致好评。下一步中心将会组织系列服务中小企业的活动，为中小微企业提供“看得见、摸得着、用得起、不间断”的各类服务。（供稿：天津市中小企业服务中心）

创新赋能，为企业发展添活力

福建省：2022年第二季度，福建省中小企业服务中心强化多方联动，助力中小企业创新发展。一是强化政策宣贯力度。在马尾、仙游、福州组织开展3场“惠企政策进百园入万企”活动，服务企业103家次，推动惠

企政策有效落地，助力企业平稳健康发展。二是深化创新创业赋能。聚焦优质企业，开展两期第五届“创响福建”大赛赛前辅导，助力企业提升产品项目质量，深度挖掘培育优质参赛项目。组织 35 家国家专精特新重点“小巨人”企业和科研院所、高校开展科技成果转化对接活动，进一步促进企业科技成果转化落地。三是持续开展企业技能培训。开展专精特新“小巨人”企业赋能行动 3 期基础技能人员培训班活动、1 期数字化转型活动，点对点服务 111 人，提升企业技能人才培育能力，助力企业数字化转型，夯实企业综合软实力。（供稿：福建省中小企业服务中心）

海南省：6 月 27 日是第 6 个国际中小微企业日，当天，由海南省工业和信息化厅主办的省中小企业数字化提升培育年活动正式启动。

本次活动旨在落实党中央、国务院有关提升中小企业专业化能力的决策部署，以数字化网络化智能化赋能中小企业，提升海南省中小企业应对危机能力，并集聚一批面向中小企业的数字化服务商，培育推广一批符合海南省中小企业需求的数字化平台，通过系统解决方案、产品和服务，增添海南中小企业发展后劲，提高发展质量。

围绕如何更好地服务海南省中小企业，海南省中小企业服务中心与华为云计算技术有限公司、金蝶软件（中国）有限公司等多家公司签订服务协议。海南省中小企业服务中心负责人表示：将开展海南省中小企业数字化提升培育专班，具体从海南省中小企业数字化提升背景、活动中小企业培育特色、具体培育内容三个版块进行剖析讲解，打造海南省中小企业数字化提升案例，帮助中小企业完成数字化提升。

活动最后，首批签约机构现场进行产品发布，并围绕下一步如何专业化服务海南省中小企业做了演讲，重点通过服务案例，数字化“样板”企

业打造进行讲解。其中，华为云计算技术有限公司发布 WeLink 产品，金蝶软件（中国）有限公司发布金蝶云·星空产品，上海巨岩网络科技有限公司发布契约锁产品，海南共生网络科技有限公司发布 A6、A8 协同管理软件 Formtalk 协同云平台。（供稿：海南省中小企业服务中心）

重庆市：近期，为加大“专精特新”中小企业培育发展力度，为 2022 年国家专精特新“小巨人”企业申报打基础，帮助企业在创新能力方面“找差距、补短板”，重庆市经济信息委在全市“专精特新”企业中开展“知识产权专项服务月”活动。此次活动摸清了“专精特新”企业在知识产权方面的实际情况，强化了企业对知识产权的认识，帮助协调解决了部分企业在知识产权方面存在的困难问题，活动取得了较好的效果。

活动中，依托重庆国际投资咨询集团从产业导向、专业化程度、创新能力、经营管理、研发投入等多个维度筛选出约 300 家专注细分市场、主营业务突出、市场竞争力强、基本满足国家专精特新“小巨人”企业基本条件的市级“专精特新”中小企业作为活动的主要对象。重庆市中小企业发展服务中心带领两家知识产权中小企业公共服务平台和一家中小企业专家委员会专家所在专业服务机构深入区县和企业，开展“面对面、点对点”的公益性专业化服务。

通过活动的深入开展，发现“专精特新”企业存在的主要问题是知识产权工作的认识不足、专利质量不高、专利数量欠缺、专利发掘及保护意识薄弱、申请流程不清晰、引入渠道不通畅等。

在活动期间，工作组分区县、片区召开了 20 余场培训解读会，深入近 200 家企业，开展面对面服务，了解企业的实际情况，帮助协调解决企业眼下急需处理的困难问题，培训提升工作人员对知识产权创造、保护、

运用、管理的基本能力。在服务中，还通过多渠道加快了发明专利授权速度，如通过加快发明专利答复审查意见方式推动重庆方通动物药业有限公司的1件发明专利立即授权，为企业缩短了2个月周期。为进一步增强企业核心竞争力，还为企业合理布局及引入大量优质专利资源。如为福耀玻璃（重庆）有限公司从关联企业引入10余件发明专利、优化专利布局，为重庆川仪精密机械有限公司精准匹配及引入5件发明专利等，帮助构筑专利壁垒。

通过本次服务活动，共为200余家企业梳理了知识产权工作思路及方案，为63家企业协调解决发明专利申报过程中的困难问题，目前正在协调引入发明专利173件。参与此次活动的300家企业拥有I类知识产权1800余件，户均6件，大部分企业有强烈成为国家专精特新“小巨人”企业的意愿。通过此次活动直接推动了“专精特新”企业对知识产权的重视，进一步加速了重庆市国家专精特新“小巨人”企业的梯度培育进度。（供稿：重庆市中小企业发展服务中心）

成都市：5月12日，成都市中小企业服务中心联合成都市青羊区工业创新设计功能区管理委员会联合、华为云计算技术有限公司共同组织开展“数字底座+全栈智能，加快企业自主创新步伐”华为鲲鹏生态中心调研活动。航空工业成都凯天电子股份有限公司、远盛集团等30余位企业代表参加本次活动。

在四川鲲鹏生态创新中心，相关专家介绍了华为在相关领域的地位和发展近况，对生态中心功能以及鲲鹏计算产业发展的背景、定位以及前景展望进行了详细说明。鲲鹏所在的计算产业正在为城市的智慧城市、智慧交通、智慧金融、智慧电力等多行业提供算力底座。华为聚焦基础软硬件

领域持续技术创新，围绕鲲鹏通用计算+昇腾人工智能，打造完整生态策略，持续开源开放，与全产业共同努力，逐步建立起完善的计算产业生态，推动产业数字化在各领域的深度融合。

参访结束，主办方组织大家开展了“数字底座+全栈智能，加快企业自主创新步伐”的研讨活动，华为产业云业务发展部总监张丰和华为云云原生专家胡毅分别作了构筑国产化数字底座和助推企业自主创新的专题分享。华为打造了一套完整的数字化生态体系，用合作开放的心态，聚合产业资源为企业 provide 端到端的一站式服务，赋能行业转型升级，为先进计算产业筑造根技术底座。同时，在全面云化已成为不可阻挡的趋势下，全栈云原生技术将助力企业实现全面云化、全栈智能，为数字经济发展和企业数字化转型释放更多价值。

本次组织企业参访四川鲲鹏生态创新中心并召开研讨会，一方面搭建了与行业专家、相关行业的企业家们互相交流的桥梁，学习国内优秀企业的创新经验，为企业创造了更多合作交流的机会；另一方面通过深度研讨，为企业展现了智能时代可持续发展的新路径，帮助企业应对自主创新和数字化转型带来的挑战，提高企业利用大数据、云技术等发挥优势的能力，助推企业继续高质量前行。（供稿：成都市中小企业服务中心）

【经验分享】

浙江突出闭环管理，主攻四大方面 做好工业企业进口物品疫情防控工作

为贯彻落实浙江省委、省政府疫情防控工作决策部署，快速响应疫情防控预防和早发现机制要求，浙江省中小企业服务中心全力以赴参与浙江省经信厅工业物防专班建设，抓紧抓实全省工业企业进口物防工作。截至6月28日，累计排查使用进口物品工业企业6012家，监测进口物品71379批次、重点人员44495人，完成物品核酸检测65564批次、人机构员核酸检测241140人次、物品和场所消杀176192次，及时发现并处置进口物品检测阳性事件149例，没有新发生工业企业进口物品传人事件。

一、“全省联动+全域排查”，专班化严格防控。一是强化全省联动。深刻吸取北仑申洲国际、滨江慧而特等企业疫情教训，加强组织领导，迅速组建全省经信系统主要领导牵头的三级工作专班，常态化抓好物防工作，建立日报告、日统计、日会商、日晾晒、周调度制度。二是开展全域排查。从3月10日开始，启动工业企业进口物品排查和防疫专项行动，同步派出10个督查组，省市联动开展专项督查，压实闭环管控，筑牢风险堤坝。3月12日又部署开展为期3天的紧急排查，针对进口物品来源情况、物品和人员核酸检测情况、物品和场所消杀情况、静置期落实情况“3+1”重点工作进行全面排查，迅速堵住漏洞。

二、“一个应用+一套规程”，数字化规范防控。一是开发“工业物防链”应用。春节期间加班加点完成S1版本开发，迅速推进省市县全面

贯通使用，实现企业直观掌握需要开展的工作、政府实时了解企业物防工作落实情况，累计上线监测企业 6012 家。为进一步提高工业物防链智控水平，目前正在迭代升级。二是规范工业企业物防操作规程。制定《浙江省工业企业进口物品常态化疫情防控操作规程（试行）》，组织开展操作培训，指导企业规范做好进口物品入库前、生产时、出库后的全流程管控，全省向企业发放告知书 335828 份，签订承诺书 233396 份。

三、“六个环节+五张清单”，全过程闭环防控。一是强化闭环防控。突出人员、物品、场所 3 个关键对象，详细规定进口物品源头、运输、入库、生产、销售、从业人员等“六个环节”管控要求，建立重点物品、重点人员、重点场所、企业防疫任务、部门监督检查等“五张清单”，确保每张清单都精准可查、每个环节都严谨可溯。二是探索分类防控。根据物品种类、运输方式、发货时间等因素，探索实行分类管控、重点管控，对不适宜核酸检测和消杀的芯片、液态气态原材料等物品，指导企业落实通风、静置期等“一企一策”管控措施。

四、“三步联动+四方协同”，常态化精细防控。一是强化宣传、服务、督查“三步联动”。加强宣传教育，采取企业码直播专题培训、发放告知书和手册等多种方式，把进口物防要求及时传达到所有涉及进口物品的工业企业，推动企业上线“工业物防链”；加强指导服务，协调地方有关部门为企业提供消杀培训、应急处置培训、核酸检测等服务；加强督导检查，线上通过“工业物防链”监测数据、晾晒各市工作开展情况，线下省市县联动组建督导组 551 个，累计督促检查企业 36413 家次。二是压实部门、地方、企业、员工“四方责任”。压实部门监管责任，加强统筹协调和指导服务；压实地方属地责任，明确职责任务，统筹各方力量，整合

社会资源，全力以赴抓好落实；压实企业主体责任，动员企业自主申报，督促企业建立清单，全面落实防控措施；压实员工个人防护责任，严格落实核酸检测、疫苗接种、安全距离、个人防护等措施。（供稿：浙江省中小企业服务中心）

疫情期间不孤单，“益企学”上云充电

疫情防控背景下，企业发展面临更大压力。企业既要降低疫情所带来的经营压力，又要保障员工的合法权益。这正是攻坚克难的时刻，也是我们携手“益企”抗疫的时刻。为此，上海市企业服务云倾力打造“益企学”专栏，聚焦疫情期间企业需求、汇集专家资源、紧跟时事热点，开设课程库、直播大厅和热点频道三大栏目，推出系列线上课程，并通过抖音及视频号直播等活动邀请专家答疑解惑。目前已上线抗疫政策、金融服务、法律法务等领域 130 门课程，428 个课件。

课程库囊括政策解读、创新创业、普惠金融、组织文化等专业资源，既有惠企课程专家教学，又有案例素材电子书集锦，满足全所有制、全生命周期、全流程企业发展核心需求。直播大厅链通“上海市企业服务云”直播间，开设《政策会客厅》、《服务面对面》、《领跑者》、《产业纵横》等多个栏目，邀请行业专家、企业大牛做客直播间，现场答疑解惑、在线对接企业需求。热点频道直击数字经济、社会治理、产业发展等前沿，为企业传播最新理念，助力企业把握行业风口、辨别机遇风险。

为更好帮助中小企业应对疫情影响，今年 4 月，上海市企业服务云累计通过“益企学”专栏共开展 14 场直播活动，涉及抗疫政策、数字化转型、金融服务、法律服务等内容，观看总人数达 12 万人。

一、战疫暖企—政策会客厅

自3月29日《上海市全力抗疫情助企发展的若干政策措施》发布以来，各委办局和各区相继出台配套政策和实施细则。为帮助广大中小微企业及时了解并享受纾困帮扶政策，上海市企业服务云官方抖音号《政策会客厅》栏目举办“战疫暖企”系列活动，围绕企业关心的金融扶持、援企稳岗、财政补贴、退税减税降费、法律服务、心理健康等内容进行了5场直播，累计观看企业家次近8万。“资金扶持、减税降费政策专场”广受好评。“疫情期间的文化行业扶持政策、文创资金项目和退税减税政策”吸引2.1万家企业驻足直播间观看并提问。

二、专精特新—企业赋能行

引导中小企业走“专精特新”发展之路是国家促进民营中小企业实现高质量发展的重要举措。“益企学”栏目4月连续推出了6场“专精特新”专场直播活动，为企业转型赋能，携手抗击疫情。

上海生产性服务业促进会联合上海市企业服务云举办“云讲堂—专精特新高质量发展之路”，已直播3期，累计观看人数超7000人。邀请行业优秀企业专家介绍服务型制造发展、数字化转型以及产业互联网应用等领域的先进经验和经典案例，加快推进企业服务型制造新业态、新模式培育和发展，促进制造业提质增效和转型升级。

疫情期间，专精特新企业主动担当，从产品研发、技术升级、资源配套等方面守护上海，同心战“疫”。4月14日，上海市企业服务云《服务面对面》栏目特别邀请捷诺生物、商米科技、擎朗智能、上海市数字证书认证中心有限公司等专精特新“小巨人”和专精特新企业做客直播间，分享战“疫”产品服务。

三、领跑之路—《领跑者》

四月，上海市企业服务云官方抖音号推出全新栏目—《领跑者》，旨在聚焦企业成长过程中遇到的难题，邀请专精特新“小巨人”企业从“领

跑者”角度分享经验，并有相关单位介绍“助跑者”举措，引领更多企业向前“奔跑”。4月27日，首期《领跑者》着重聚焦复工复产、参与抗疫、关怀员工等方面的经验和做法，还特别介绍上海市企业服务云守“沪”战“疫”专栏、疫情期间诉求协调与志愿服务工作，帮助更多企业坚定信心、恢复发展，共同渡过难关。

四、百日招聘—专家云课程

四月，上海企业发展专家志愿服务总队和各分团也在积极行动，推出“专家云课程”系列。其中就有“产教融合校企合作”就业创业公益课，围绕高校大学生就业、企业人力资源、企业数字化转型等方向进行公益分享，每周三、周五通过腾讯会议和“益企学”双平台直播。目前已开办三期讲座，探讨元宇宙产业发展、创业规划等，助力起跑新一代创业者，把握时代机遇。（供稿：上海市中小企业发展服务中心）

【政策速递】

安徽出台“皖创 22 条” 真招实招厚植创业热土

创业是扩大就业、促进共同富裕的重要途径。7 月 27 日，从安徽省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，日前，安徽省政府发布《创业安徽行动方案》（皖政〔2022〕63 号），提出“皖创 22 条”，真招实招开展创业安徽行动，让创业成为安徽的时尚活力和形象名片，让安徽成为各类人才的创业热土。

《创业安徽行动方案》立足安徽，放眼世界，充分发挥国家区域发展战略叠加的区位优势 and 科教资源密集、人力资源丰富、市场空间广阔等优势，提出 1 个总目标和 7 类分目标。

1 个总目标是“到 2025 年底，形成创业环境一流、创业主体活跃、创业成果迸发、创业氛围浓厚的新格局”。

7 类分目标是“每年新增市场主体 100 万户以上；培育省、市专精特新企业 1000 家左右；支持高校毕业生、返乡人员、退役军人等创业者 10 万名以上，支持科研人员等创业者 1 万名以上；培育省级以上创新创业孵化载体 100 个以上；开展创业培训 10 万人以上；新增普惠小微企业贷款 1000 亿元以上；到 2025 年力争 50% 左右设区的市达到国家级创业型城市标准”。

创业行动聚焦哪些领域？

《创业安徽行动方案》聚焦四个重点领域，坚持高端引领、龙头带动、广泛参与、通过创业壮大产业，依托产业赋能创业。

具体来说，聚焦高科技领域，积极引进高精尖创业团队；瞄准产业链短板领域，引导支持创业者围绕产业链锻长补短开展创业；突出“四新”经济领域，促进新的经济形态和模式不断涌现；关注大众创业领域，使每名创业者都有施展身手的舞台。

如何提升创业者的能力？

创业能力是创业的关键因素，一个创业项目能否成功很大程度上取决于创业者的能力和素质。

“创业安徽行动”注重加强创业者创业能力的培养和提升，着力打造特训营、导师团、大赛路演、创业研究院等多位一体的培训、培育和服务体系，切实提升创业者创业实效。

安徽省将培育高水平创业教育服务机构，建设中国科学技术大学科技商学院。遴选认定一批省级创业研究院，省级创业指导大师工作室，招募一批“筑梦”创业导师，打造创业服务示范区。同时，面向不同群体，开展补贴类创业培训、“创业安徽训练营工程”、“未来新徽商特训营”，帮助拓展视野，提升决策、经营和管理能力。

另外，安徽省将实施企业加速成长“千里马计划”，指导培育具备百亿市值潜力的“千里马”企业。建立高新技术企业、高成长企业“导师、辅导员、联络员”团队，形成“挖掘+培育+服务”工作体系，梯度培育高成长企业。

提供哪些金融支持？

创业必然离不开资金的支持。“创业安徽行动”把金融支持作为引导、促进创新创业的关键支撑，明确提出每年新增普惠小微企业贷款 1000 亿元以上，新增天使投资 100 亿元以上，发放创业贴息贷款 60 亿元以上的

目标，从天使基金、风投创投、投贷联动等多角度入手，切实发挥资本“催化剂”“粘合剂”作用。

安徽省将大力发展天使投资基金，引入风投创投机构，畅通多元化融资渠道，为创新创业提供真金白银的支持。

如何优化创业服务？

创业离不开良好的环境和土壤。只有努力营造良好的创业环境，才能最大限度地调动人们的积极性，激发人们的创业热情。

安徽省依托“皖事通办”平台设置创业安徽板块，将创业服务纳入各级政务服务中心综合窗口。拓展安徽省创业服务云平台功能，完善省“1+16+X”中小企业公共服务平台服务体系，提供全方位创业服务。

同时，组织多元创业活动。举办“周六创业课”，开展创业沙龙、创业论坛、展览展示、融资对接等主题活动，办好“1024 开发者节”、“双创”活动周，形成“周周有课堂”“月月有活动”的生动局面。

安徽省还将开展创业型城市创建，持续培育创业文化，营造浓厚创业氛围，构建覆盖创业发展全过程的服务体系，塑造创业安徽品牌，切实提升创业安徽感召力和创业环境竞争力，以一流创业环境感召天下英才，为加快打造具有重要影响力的“三地一区”提供有力支撑。（供稿：安徽省中小企业发展促进中心）

《成都市“十四五”制造业高质量发展规划》 正式印发

5月,《成都市“十四五”制造业高质量发展规划》(以下简称《规划》)正式印发,对成都市制造业在“十四五”期间的发展目标、发展任务等进行了明确。根据《规划》提出的目标,规上工业增加值年均增速高于全市GDP增速1个百分点,到2025年,工业规模占GDP比重达到26%以上。到2025年支柱产业集群规模突破4万亿元,其中,打造电子信息、装备制造2个万亿级产业集群,集成电路、智能终端、高端软件、汽车制造、轨道交通、航空航天、生物医药、绿色食品、新型材料、能源环保装备10个以上千亿级产业集群。

经过5年持续奋斗,“十三五”规划确定的主要目标任务如期完成,成都工业和信息化发展取得新的历史性成就。“十三五”时期,全市制造业综合实力稳步提升,全市规上工业增加值年均增长7.5%,居副省级及以上城市第5位;规上企业实现营业收入由1.1万亿元增长到1.4万亿元;获批“中国制造2025”试点示范城市、全国工业稳增长和转型升级成效明显城市等国家级授牌,制造业高质量发展走在全国前列。电子信息成为首个万亿级产业集群;生物医药、轨道交通装备纳入国家首批战略性新兴产业集群发展工程,软件和信息服务、成德高端能源装备入围国家先进制造业集群;大企业大集团培育取得突破,千亿企业3家,实现零的突破;百亿企业14家,较“十二五”末增加5家。

下一个五年,成都制造业如何实现高质量发展?

《规划》提出，要抢抓成渝地区双城经济圈建设、成都都市圈建设等战略机遇，坚持以建设践行新发展理念的公园城市示范区为统领，以智能制造为主攻方向，大力实施产业建圈强链，推动成渝地区产业协同，打造具有国际竞争力的先进制造业集群，加快构建支柱产业、新兴产业、未来产业梯度发展，生产性服务业融合赋能的现代制造业体系，打好产业基础高级化、产业链现代化攻坚战，坚定不移地建设制造强市，持续提升面向未来制造、服务国家战略、参与全球循环的成都制造业核心竞争力，为建设制造强国、制造强省和践行新发展理念的公园城市示范区贡献。（供稿：成都市中小企业服务中心）

编委会及编辑人员

(排名不分先后)

一、编委会人员

张晓辉 张 颖 高贺男

申国平 畅会山 孙 潇

陶立新 龚新涛 朱 婷

白 蓓 赵 悦

邹高峰 祝 芑 刘俊文

二、本期供稿人员

丛 妍(吉林省促进中小企业发展服务中心) 杜 成(安徽省中小企业发展促进中心)

计 颖(苏州市企业服务中心) 赖静晔(厦门市中小企业服务中心)

黎 霞(成都市中小企业服务中心) 卢振东(浙江省中小企业服务中心)

苏贵甲(天津市中小企业服务中心) 孙 潇(江苏省中小企业发展中心)

韦佳欣(上海市中小企业发展服务中心) 吴 冬(沈阳市产业转型升级促进中心)

叶美珍(广东省中小企业服务中心) 张济文(重庆市中小企业发展服务中心)

周秋吟(福建省中小企业服务中心) 周芸帆(海南省中小企业服务中心)

朱 婷(安徽省中小企业发展促进中心)

主办：全国中小企业服务联盟秘书处、全国中小企业服务联盟宣传专业委员会

邮箱：zxqyfzzx@126.com

承办：安徽省中小企业发展促进中心

网址：<http://www.ahcycx.com>

地址：合肥市屯溪路 306 号金安大厦 411 室

邮编：230001

电话：0551—62871663

投稿：zhuting@ahjxw.gov.cn